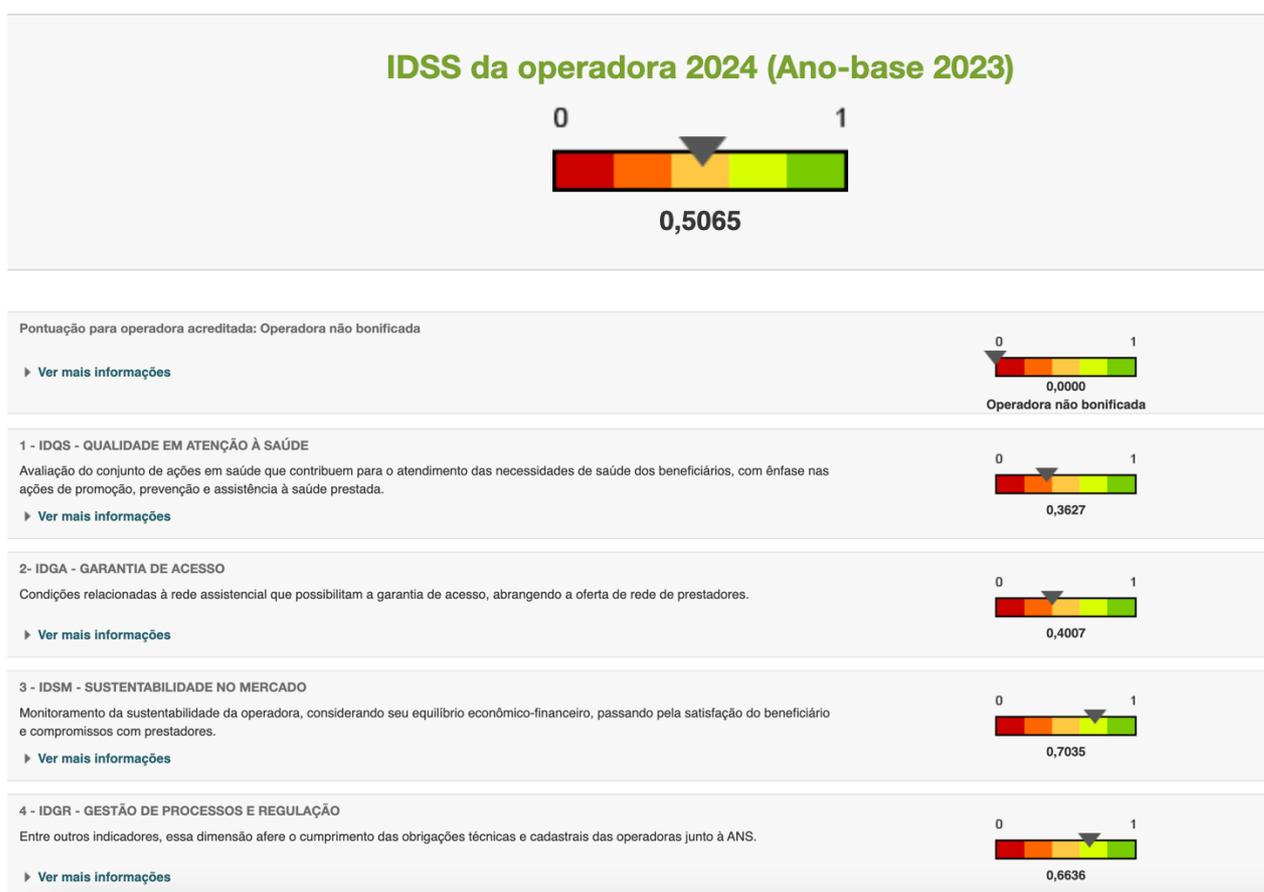


Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2023-2024

Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

Após concluirmos 12 meses contínuos de operação, fomos avaliados pela primeira vez no IDSS 2024 (ano base 2023):



Para acessar o Programa de Qualificação de Operadoras e os Resultados do IDSS no portal da ANS basta clicar nos links abaixo:

Link do Programa de Qualificação de Operadoras - <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

Link dos resultados do IDSS:

https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/informacoes_operadora.asp?co_operadora_param=423173&cd_processamento_param=20240101#consulta_idss